

Active Customer Care
Nuestro compromiso.
Su éxito.



leica-geosystems.com



- when it has to be **right**

Leica
Geosystems

Active Customer Care

Nuestro compromiso. Su éxito.

En Leica Geosystems nos comprometemos a ofrecerle lo que necesita para triunfar hoy en día en sus actividades: Productos innovadores y de alta calidad que funcionan con la mayor precisión y mínimos tiempos de inactividad y una atención al cliente y servicios excepcionales en todo el mundo, en cualquier momento y lugar.

En otras palabras: **Active Customer Care.**

El Active Customer Care es uno de los servicios de atención al cliente más completos del mundo. Nos permite estar cerca de nuestros clientes, trabajando juntos para resolver incidencias y promover mejores soluciones para el futuro. Este es nuestro compromiso con su éxito.

Cerca de 300 centros de servicio y de atención al cliente, algunos propios y otros a través de una red de distribuidores autorizados cuyos técnicos son previamente formados por Leica Geosystems. Todos estos centros autorizados son revisados periódicamente, y emplean la misma instrumentación que los centros de servicio de Leica Geosystems.



 Centros de servicio

 Centros globales de servicio

Encuentre el centro de servicio autorizado más cercano en

[leica-geosystems.com/contact-us/
sales_support/technical-service](https://leica-geosystems.com/contact-us/sales_support/technical-service)



Atención al cliente y soporte de productos

Nuestro enfoque. Sus ventajas.

Nuestra gama de servicios garantizan una larga vida útil a su producto. Para la atención al cliente, proporcionamos un conjunto completo de soporte para que se sienta cómodo utilizando las soluciones de Leica Geosystems.



product

CARE



customer

CARE

Servicios de mantenimiento

- Mantenimiento preventivo a diferentes niveles, en función del producto y su uso.
- Minimizar los tiempos de inactividad, las reparaciones y confirmar la precisión.

Servicios de reparación.

- Desde reparaciones sencillas, hasta complejas.
- Reconstrucción de equipos golpeados.

Servicios de certificación.

- Confirmación anual de la precisión.
- Certificados de calibración de diferentes niveles.

Servicios de actualización.

- Actualización de productos con la tecnología más reciente.

Soporte a cliente

- Atención telefónica y on-line.
- Acceso directo a una red global de soporte.

Aprendizaje en línea.

- Amplia selección de cursos en línea.
- Emisiones web.

Cursos de formación.

- Formación presencial.
- Formación en línea.

Servicios de asesoría.

- Nuestros especialistas proporcionan asesoría para proyectos.

Customer Care Packages

Nuestro compromiso. Su cobertura

Los Customer Care Packages (CCP) reúnen el soporte de productos y la atención al cliente para asegurarle el máximo rendimiento de su inversión. Cuando usted compra un CCP de Leica Geosystems, tiene la garantía de que nada se interpondrá entre usted y su productividad porque nuestra red global de soporte profesional y centros de servicio le apoyarán siempre que le haga falta.

No importa si cuenta con un gran equipo o con uno pequeño, ni si sus empleados tienen mucha experiencia o son nuevos. Tanto si sus proyectos son complejos como si tan solo desea optimizar tareas diarias básicas, el Active Customer Care de Leica Geosystems tiene un paquete para cada cliente. Sean sus requisitos básicos o avanzados, nos comprometemos a apoyarle siempre.



Customer Care Packages

Nuestra oferta. Su elección.

Componentes globales	BASIC CCP	BLUE CCP	BRONZE CCP	SILVER CCP	GOLD CCP
Soporte al cliente	■	■	■	■	■
Mantenimiento de SW	■	■	■	■	■
Mantenimiento de HW		■		■	■
Extensión de la garantía			■	■	■
Ventajas locales		■	■	■	■

Los CCP's están disponibles con diferentes duraciones y niveles de cobertura. Por ejemplo:

- El nivel Bronce CCP's se ofrece a ciertos productos y mercados.
- El nivel Oro CCP's para estaciones totales incluye una opción de mantenimiento adicional para ciertos períodos.
- El nivel Oro CCP's para HDS/cartografía móvil incluye un producto adicional de reserva.



Soporte a cliente

Atención directa mediante línea telefónica o por Internet de nuestros especialistas para:

- Cuestiones operativas
- Configuración de equipos
- Problemas y consejos generales



Mantenimiento de HW

Mantenimiento preventivo profesional que ayuda a:

- Minimizar tiempos de inactividad y reparaciones
- Garantizar un funcionamiento fiable
- Confirmar la precisión



Mantenimiento de SW

Maximice la productividad manteniéndose al día acerca de:

- Mejoras del rendimiento
- Mejoras de las aplicaciones
- Nuevas características del software



Extensión de la garantía

Extender la cobertura más allá de la garantía estándar:

- Seguridad frente a fallos inesperados
- Evitar costes imprevistos
- Hasta cinco años de garantía



Beneficios locales

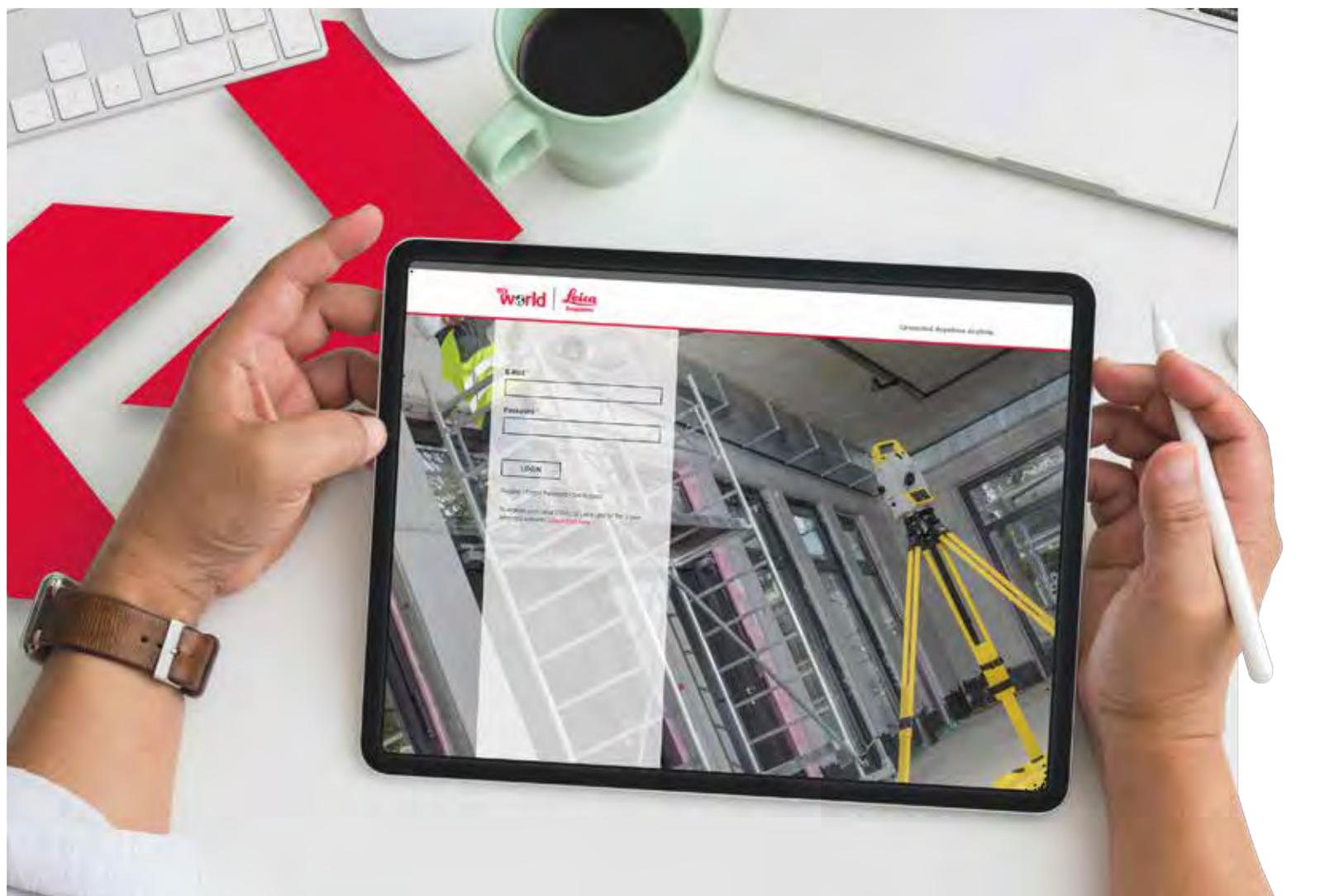
Cada delegación de Leica Geosystems ofrece los Leica Customer Care Packages con sus propios recursos, logística a nivel nacional, hablando en su mismo idioma y dominando la metodología de trabajo local.

Portal del cliente myWorld

Conectado. En cualquier parte del mundo. A cualquier hora.

Manténgase conectado, en cualquier parte del mundo y a cualquier hora. A través de nuestro portal del cliente, myWorld, puede acceder a toda la información que necesita para un funcionamiento correcto: noticias y actualizaciones de productos, manuales de usuario, nuevas versiones de software, formación, soporte y otros servicios para mantener sus equipos técnicos y humanos en funcionamiento. La información detallada sobre los productos individuales y el histórico de servicios ayuda a mantener su valor a la vez que se maximiza su eficiencia y productividad.

Además, myWorld ofrece formación y soporte a sus empleados, a fin de garantizar que se mantengan al día sobre nuevos productos y sus funciones, utilizándolos correctamente cada día para apoyar una operación sin problemas.



my
world



myProducts

Manténgase al día de todas nuestras novedades, obteniendo el máximo rendimiento de nuestros productos.

- Visualice información detallada referente a sus productos (opciones disponibles, licencias, CCP, etc.).
- Manténgase al día con la documentación y las actualizaciones de software más recientes.



myService

Aprovéchese de una visión general de las reparaciones de sus equipos que le permita planificar su disponibilidad.

- Obtenga información instantánea del estado de su reparación.
- Vea el historial completo de sus consultas.



mySupport

Soporte profesional siempre que lo necesite, para mantener la máxima productividad.

- Genere consultas en línea que serán rápidamente atendidas por profesionales capacitados.
- Visualice el historial de sus consultas a soporte.



myLearning

Gane en conocimiento de productos y en productividad.

- Benefíciese de cursos de formación en línea, para aprender más acerca de sus productos.
- Manténgase al día con la última información sobre sus productos.



Regístrese hoy mismo en myworld.leica-geosystems.com

Algunas características no están disponibles en todos los mercados.



Leica Geosystems – when it has to be right

Leica Geosystems, una empresa del grupo Hexagon, lleva casi 200 años revolucionando el mundo de la medición y de la topografía a través de soluciones completas para profesionales de todo el planeta. Conocida por sus productos de alta calidad y el desarrollo de soluciones innovadoras, los profesionales de una amplia gama de industrias, como la aeroespacial y de defensa, seguridad, construcción y manufactura, confían en Leica Geosystems para todas sus necesidades geoespaciales. Gracias a sus precisos instrumentos, sofisticados softwares y servicios fiables, Leica Geosystems realiza a diario una valiosa contribución al trabajo de todos aquellos que están dando forma al futuro del mundo.

Hexagon es un líder mundial en sensores, software y soluciones autónomas. Sacamos el máximo partido de los datos para impulsar la eficiencia, la productividad y la calidad en todas las aplicaciones industriales y de fabricación, infraestructuras, seguridad y movilidad.

Nuestras tecnologías están modelando los ecosistemas urbanos y de producción, para que cada vez estén más conectados y sean más autónomos, lo que a su vez tiene por objeto garantizar un futuro escalable y sostenible.

Hexagon (Nasdaq Stockholm: HEXA B) cuenta con aproximadamente 20.000 empleados en 50 países y su cifra de ventas asciende a unos 3.800 millones de euros. Descubra más en [hexagon.com](https://www.hexagon.com) y siganos en @HexagonAB.



Copyright Leica Geosystems AG, 9435 Heerbrugg, Suiza. Todos los derechos reservados. Impreso en Suiza – 2021.
Leica Geosystems es parte de Hexagon. 791058es – 06.21

Leica Geosystems AG
Heinrich-Wild-Strasse
9435 Heerbrugg, Suiza
+41 71 727 31 31

- when it has to be **right**

Leica
Geosystems